*Вам нужно протестировать мобильное приложение Сбербанка.*

*1. Какие виды тестирования вы используете?*

*2. Какие вы можете выделить риски?*

*3. Какие ресурсы вам понадобятся?*

*4. Что бы вы предложили тестировать в первую очередь?*

===============Ответы===============

Речь идёт о тестировании банковского мобильного приложения, поэтому считаю необходимым расставить приоритеты требованиям к ПО в следующем порядке:

1. Безопасность. Защищённость от несанкционированного доступа к системе. Надёжность денежных операций.

2. Доступность. Объём доступных операций авторизованному клиенту должен быть столь же полным, как и функционал сайта.

3. Стабильность. Возможность ПО восстанавливаться после сбоев, без потерь данных пользователя. Возможность работы ПО при большом количестве пользователей.

4. Работа на разных ОС. Как минимум на двух наиболее популярных мобильных ОС приложение должно стабильно функционировать.

5. Удобство. Комфорт использования приложения, логичность расположения кнопок, интуитивный интерфейс, привлекательность дизайна.

Исходя из этих требований предлагаю использовать следующие виды тестирования:

- Функциональное:

- Тестирование пригодности ПО для выполнения заложенных в него функций. Точности, способности к взаимодействию с пользователем.

- Тестирование безопасности. Тестирование ПО на воздействие различных видов атак. Ограничение прав изменений в ПО или настройках только для ограниченной группы пользователей.

- Тестирование доступности. Проверка того, насколько и какие ресурсы должны быть доступны авторизованному пользователю/устройству, согласно требованиям.

- Нефункциональное:

- Тестирование производительности. Нагрузочное тестирование, определение пределов нагрузки для приемлемой производительности, замер производительности на разных типах нагрузок. Тестирование стабильности при длительной нагрузке среднего уровня. Отсутствие утечек памяти, перезапуска серверов, что влияет на стабильность работы ПО.

- Тестирование установки. Успешность установки, обновления, отката и удаления приложения.

- Тестирование возможности восстановления после сбоев.

- Конфигурационное тестирование. Совместимость приложения с разными ОС. Проверка на соответствие системным требованиям.

- Тестирование удобства пользования. Оценка степени удобства использования приложения, лёгкости адаптации, привлекательности.

Риски:

- хакерские атаки;

- нестабильная работа серверов;

- технические проблемы с оборудованием для тестирования;

- недостаточная квалификация сотрудников;

- уменьшение количества сотрудников;

- трудности взаимодействия внутри команды;

- трудности с проверками на разных конфигурациях железа.

Необходимые ресурсы:

- Время для разработки тестовой документации, прохождение тестов и ре-тестов после исправления багов, совещания, формирования отчётов о результатах;

- Пара портативных устройства на двух разных ОС на каждого тестировщика;

- Проверяемая версия установщика приложения;

- Парк мобильных устройств различной конфигурации;

- Тестовые банковские карты, счета, аккаунты;

- ПК для ведения тестовой документации, доступ в Интернет;

- Доступ к платформам и программам для тестирования;

- Не менее Х сотрудников для завершения работ в оговоренные сроки.